

## Kaukolämpöhinnasto 1.1.2019 alkaen

Kotkan Energia Oy:n kaukolämpöverkkoon liittyneet asiakkaat maksavat tilaamastaan tehosta perusmaksun ja käyttämästään energiasta energiamaksun.

Vanhojen pientalojen sopimusteho määritellään kiinteistön lämmitettävästä tilavuudesta seuraavan taulukon mukaisesti:

Kiinteistön tilavuus m <sup>3</sup>	Sopimusteho kW	Liittymismaksu € (alv 0 %)	Perusmaksu €/vuosi (alv 24 %)
alle 350	6,5	2293,30	354,64
350 - 399	7,5	2403,50	409,20
400 - 449	8,5	2513,70	463,76
450 - 499	9,5	2623,90	518,32
500 - 549	10,5	2734,10	572,88
550 - 599	11,5	2844,30	627,44
600 - 649	13,0	3009,60	709,28
650 - 699	13,5	3064,70	736,56
700 - 749	14,5	3174,90	791,12
750 - 799	16,0	3340,20	872,96
800 - 849	16,5	3395,30	900,24
850 - 899	17,5	3505,50	954,80
900 - 949	18,5	3615,70	1009,36
950 - 999	20,0	3781,00	1091,20
1000 - 1049	20,5	3836,10	1118,48
1050 - 1099	21,5	3946,30	1173,04
1100 - 1149	22,5	4056,50	1227,60
1150 - 1199	23,5	4166,70	1282,16
1200 - 1249	24,5	4276,90	1336,72
1250 - 1299	25,5	4387,10	1391,28
1300 - 1349	27,0	4552,40	1473,12
1350 - 1399	27,5	4607,50	1500,40
1400 - 1449	28,5	4717,70	1554,96
1450 - 1500	29,0	4772,80	1582,24

Uusien pientalojen, jotka rakennetaan 1.1.2010 voimaan tulleiden rakennusmääräysten mukaisesti, sopimusteho määritellään kiinteistön lämmitettävästä tilavuudesta seuraavan taulukon mukaisesti:

Kiinteistön tilavuus m <sup>3</sup>	Sopimusteho kW	Liittymismaksu € (alv 0 %)	Perusmaksu €/vuosi (alv 24 %)
alle 450	6,5	2655,40	354,64
450 - 499	7,0	2719,20	381,92
500 - 549	7,5	2783,00	409,20
550 - 599	8,0	2846,80	436,48
600 - 649	8,5	2910,60	463,76
650 - 699	10,0	3102,00	545,60
700 - 749	10,5	3165,80	572,88
750 - 799	11,0	3229,60	600,16
800 - 849	12,0	3357,20	654,72
850 - 899	13,0	3484,80	709,28
900 - 949	13,5	3548,60	736,56
950 - 999	14,0	3612,40	763,84
1000 - 1049	15,0	3740,00	818,40
1050 - 1099	16,0	3867,60	872,96
1100 - 1149	16,5	3931,40	900,24
1150 - 1199	17,5	4059,00	954,80
1200 - 1249	18,0	4122,80	982,08
1250 - 1299	18,5	4186,60	1009,36
1300 - 1349	20,0	4378,00	1091,20
1350 - 1399	20,5	4441,80	1118,48
1400 - 1449	21,0	4505,60	1145,76
1450 - 1500	21,5	4569,40	1173,04

Muilla kiinteistöillä sopimusteho määritetään tarvittavasta lämmitystehosta.

Perusmaksu sisältää arvonlisäveron 24 %. Liittymismaksu on arvonlisäveroton.

Pientalo on asuinrakennus, jossa on korkeintaan kaksi asuntoa ja jonka lämmitettävä tilavuus on enintään 1500 m<sup>3</sup>.

## Vaihtoehtoiset tuotteet pientaloille

Kotkan Energian omakoti- ja paritalojen kaukolämpöasiakkaille on tarjolla kolme eri tuotetta. Valitsemalla itsellesi sopivimman hinnoittelun voit säästää kaukolämpölaskuissasi.

### Malti > Perinteisen hinnoittelun tuote

- Perusmaksu ja energiamaksu määräytyvät perinteiseen tapaan hinnaston mukaisesti.
- Malti-tuote on voimassa oletuksena, jollei muuta ole valittu.

Tilatessasi ”Maltin” sopimus astuu voimaan tilausta seuraavan kuukauden alusta. Sopimus on määräaikainen ja voimassa 12 kuukautta. Määräajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tuote voidaan vaihtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kotkan Energialle.

### Aktiivi > Pienen perusmaksun tuote

- Perusmaksu on puolet (50 %) kaukolämpöhinnaston mukaisesta perusmaksusta
- Energiamaksu on 75,22 €/MWh (alv 24 %) tai 60,66 €/MWh (alv 0 %).

Tilatessasi ”Aktiivin” sopimus astuu voimaan tilausta seuraavan kuukauden alusta. Sopimus on määräaikainen ja voimassa 12 kuukautta. Määräajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tuote voidaan vaihtaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kotkan Energialle.

### Tyyni > Kiinteän kuukausimaksun tuote

- Kaukolämpölasku on samansuuruinen joka kuukausi
- Hinta määräytyy aina tarjouksen perusteella
- Hinta sisältää perusmaksun ja energiamaksun sekä kaukolämpölaitteiden vuosihuollon

Hintaa tarkistetaan vuoden kuluttua kulutustietojen perusteella ja korjataan tarvittaessa. Mikäli lämmönkulutus on vähentynyt yli 20 % → kuukausimaksu pienenee 10 %. Mikäli lämmönkulutus on lisääntynyt yli 20 % → kuukausimaksu kasvaa 10 %. Sopimus on määräaikainen ja voimassa 24 kuukautta. Määräajan jälkeen tuote vaihtuu automaattisesti takaisin ”Maltiksi”. Halutessasi voit myös pyytää uuden tarjouksen ”Tyyni”-tuotteesta.

## Uusiutuva Kaukolämpö 100 -tuote

Kotkan Energian uusi kaukolämpötuote Uusiutuva Kaukolämpö 100 on myynnissä 1.6.2018 alkaen. Tuote on tarjolla kaikille asiakkaille.

Tuotteen hinta on 1,025 x energiamaksu; perusmaksu määrittyy hinnaston mukaan (mikäli asiakas vaihtaa nykyisen kaukolämpötuotteen Uusiutuva Kaukolämpö 100 –tuotteeksi, perusmaksu säilyy ennallaan).

## Laskutusteho ja sopimusteho

Kotkan Energia otti lokakuussa 2016 käyttöön laskutustehon kaukolämpölaskun perusmaksun määräytymisperusteena. Laskutustehon käyttöönotto ei koske pientaloja.

Liittymisvaiheessa perusmaksun perusteena käytetään suunnittelijan mitoittamaa kiinteistön suurinta tehontarvetta tunnin aikana -29 asteen ulkolämpötilassa. Lisäksi otetaan huomioon lämpimän käyttöveden tuntinen teho. Tästä käytetään nimitystä sopimusteho. Suunnittelijan antamat arvot ovat lähtökohtaisesti ensimmäisen täyden lämmityskauden ajan perusmaksun määräytymisperusteena. Tämän jälkeen kiinteistössä tehdään vuosittain tehontarkistus, joka perustuu edellisen lämmityskauden (1.10. - 30.4.) mitattuihin kulutuksiin. Mitatuista kulutuksista saatu teho redusoidaan eli muunnetaan mitoitusulkolämpötilaan -29 °C. Tästä muodostuu laskutusteho. Liittymismaksu määräytyy sopimustehon mukaan.

Mitattuun tehoon perustuva laskutustehontarkistus on oikeudenmukainen, sillä asiakas maksaa juuri siitä tehosta, mitä oikeasti tarvitsee mitoitusulkolämpötilassa -29 °C. Laskutustehon muutoksesta ei tehdä uutta lämpösopimusta. Muutoksesta lähetetään kuitenkin asiakkaan laskutusosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tarkistusraportti, josta muutoksen perusteet selviävät.

## Perusmaksu

Perusmaksu lasketaan tehon P (kW) mukaan seuraavasti:

Sopimusteho P (kW)	Perusmaksu (€/vuosi)
6,5–45	$K \times (44 \times P)$
45–115	$K \times (135 + 41 \times P)$
115–465	$K \times (2435 + 21 \times P)$
yli 465	$K \times (7085 + 11 \times P)$

Pientaloissa kerroin  $K = 1,00$

Rivi- ja asuinkerrostaloissa kerroin  $K = 1,08$

Uusissa rivi- ja asuinkerrostaloissa, jotka ovat saaneet rakennusluvan 1.1.2010 jälkeen kerroin  $K = 0,90$

Muissa rakennuksissa kerroin  $K = 1,15$

Perusmaksuun lisätään arvonlisävero 24 %.

## Rakennusaikainen perusmaksu ja liittymän ylläpitomaksu

Uudisrakennuksissa rakennusaikainen perusmaksu on 0,5 x sopimustehon mukainen perusmaksu. Ei koske pientaloja.

Liittymän ylläpitomaksu on 0,33 x voimassa oleva perusmaksu. Jos liittymä myöhemmin otetaan käyttöön peritään siitä hinnaston mukainen lämmöntoimituksen katkaisu- ja uudelleen kytkentämaksu.

## Energiamaksu

Energiamaksu on 62,16 €/MWh (alv 24 %) tai 50,13 €/MWh (alv 0 %).

## Liittymismaksu

Liittymismaksu lasketaan tilatun tehon P (kW) mukaan seuraavasti:

Sopimusteho P (kW)	Liittymismaksu (€)
6,5–115	$K \times (830 + 58 \times P)$
115–580	$K \times (3820 + 32 \times P)$
580–1160	$K \times (9040 + 23 \times P)$
yli 1160	$K \times (16000 + 17 \times P)$

Vanhoissa pientaloissa, joissa sopimusteho P on alle 29 kW: K = 1,9 Muissa vanhoissa rakennuksissa K = 1,6 Uudisrakennuksissa K = 2,2

Liittymismaksu on arvonlisäveroton.

Liittymismaksuun sisältyy liittymisjohdon rakentaminen kokonaan mittauskeskukselle asti. Pientaloilla liittymismaksuun ei kuulu piha-alueen viimeistelytyöt. Rakennuksilla, joiden sopimusteho on enintään 29 kW, liittymismaksu sisältää 25 m liittymisjohdon rakentamista tontin rajalta mitattuna ja ylimenevältä osalta veloitetaan lisäliittymismaksua 150 €/m (sis. alv 24 %). Lisäksi veloitetaan liityntäjohdon rakentamisesta johtuva kaupungin perimä kaivuulupa- ja tarkastusmaksu 100 € (veroton viranomaismaksu).

## Palvelumaksut (sis. alv 24 %)

Mittarintarkistus	Aiheutuneet kulut toim. ehtojen mukaan
Impulssitieto MWh-mittarilta	250 €
Asiantuntijapalvelut	80 €/h
Lämmöntoimituksen katkaisu ja uudelleen kytkentämaksu	200 €
Asentajan tuntiveloitushinnat	59 €/h
- ylityökorvaus	48 €/h
- sunnuntaityölisä	48 €/h
- hälytyskorvaus/kerta	69 €
Käynnit asiakkaan luona	
- käytön opastus	Ensimmäinen kerta maksuton
- vianselvitys	Kulujen mukaan
- ylimääräinen käyttöönotto tai valmistumistarkastus	100 €/kerta
Maksumuistutus, kuluttajat	5 €
Maksumuistutus, yritykset,yhteisöt ym.	12 €
Perintäkulut	Kulujen mukaan
Viivästyskorko	Voimassa olevan korkolain mukaan
Tilapäismittaus:	
- pientalo	200 €
- rivitalo	250 €
- kerrostalo	300 €

## Toimivatko kaukolämpölaitteesi moitteetta?

Tarjoamme kolme erilaista palvelua varmistamaan laitteidesi häiriöttömän toiminnan. Valitse sinulle sopiva palvelu ja tee kanssamme sopimus. Näin voit luottaa lämmitysjärjestelmäsi toimivuuteen.

## Kaukolämpölaitteiden vuosihuolto

Kaukolämpölaitteesi tarkastetaan ja huolletaan kerran vuodessa. Mahdolliset viat ja ongelmat havaitaan ajoissa.

Palveluun sisältyy kiinteistön teknisen tilan lämmönjakolaitteiston kuntotarkastus ja huolto, mahdollisten laitevikojen selvitys sekä laitteiden säätöjen tarkastus. Palveluun kuuluu haluttaessa myös opastus lämmönjakolaitteistoon ja sen toimintaan.

Hinnat asuinrakennuksille:

Asuntojen lukumäärä	Vuosimaksu (alv 0 %)	Vuosimaksu (alv 24 %)
1-2 asuntoa	68,55 €/vuosi	85 €/vuosi
3-9 asuntoa	96,77 €/vuosi	120 €/vuosi
10-45 asuntoa	153,23 €/vuosi	190 €/vuosi
Yli 45 asuntoa	266,13 €/vuosi	330 €/vuosi

Hinnat muille rakennuksille:

Sopimusteho	Vuosimaksu (alv 0 %)	Vuosimaksu (alv 24 %)
0 - 45 kW	96,77 €/vuosi	120 €/vuosi
45 - 370 kW	282,26 €/vuosi	350 €/vuosi
yli 370 kW	475,81 €/vuosi	590 €/vuosi

Hinnat koskevat yhtä lämmönjakokeskusta.

Pientalot ovat oikeutettuja kotitalousvähennykseen palvelun hinnasta (paikan päällä tehdyn työn osuus).

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, irtisanomisaika kuukausi.

Hintaan eivät sisälly varaosat, huollon ulkopuoliset viankorjaukset tai saneeraustyöt.

Asiakkaan tulee sijaita Kotkan Energian tai Haminan Energian kaukolämpöverkon alueella.



## Kiinteistön lämmitysjärjestelmän katsastus

Katsastus paljastaa viat kiinteistön lämmityslaitteissa ja tehostaa lämmönkäyttöä.

Katsastukseen sisältyy

1. Kaukolämpökiinteistön lämmityslaitteiden vuosihuolto (ks. edellinen sivu)
  - Kiinteistön teknisen tilan lämmönjakolaitteiston kuntotarkastus ja huolto, mahdollisten laitevikojen selvitys sekä laitteiden säätöjen tarkastus
  - Opastus lämmönjakolaitteistoon ja sen toimintaan
2. Kiinteistön lämmönkäytön analyysi kolmen edeltävän vuoden ajalta ja energiankäytön suhteuttaminen vertailuryhmään
3. Arvio lämpöenergian säästöpotentiaalista (perustuu sisälämpötilan mittauksiin esim. 3-6 valitussa huoneistoissa noin viikon ajalta), lämmityskäyrän säätäminen ja suositukset muista energiansäästötoimenpiteistä
4. Raportti katsastuksesta
  - Yhteenveto lämmönjakolaitteiston kunnosta ja mahdollisesta kunnostustarpeesta
  - Selvitys kiinteistön lämmönkulutuksesta (suhteutettuna vertailuryhmään)
  - Selvitys katsastuksen yhteydessä toteutetuista toimenpiteistä
  - Suositus muista energiansäästötoimenpiteistä kiinteistön lämmönkäytön tehostamiseksi
  - Suositus lämmönjakolaitteiston korjaus- ja uusimistarpeista tulevina vuosina (liitettävissä suoraan kiinteistön pitkän aikavälin kunnossapitosuunnitelmaan, PTS:ään)

Hinnat asuinrakennuksille:

Asuntojen lukumäärä	Hinta (alv 0 %)	Hinta (alv 24 %)
1-2 asuntoa	233,87 €	290 €
3-9 asuntoa	346,77 €	430 €
10-45 asuntoa	443,55 €	550 €
Yli 45 asuntoa	556,45 €	690 €

Hinnat muille rakennuksille sovitaan tapauskohtaisesti.

Hinnat koskevat yhtä lämmönjakokeskusta.

Pientalot ovat oikeutettuja kotitalousvähennykseen palvelun hinnasta (paikan päällä tehdyn työn osuus).

Hintaan eivät sisälly varaosat, huollon ulkopuoliset viankorjaukset tai saneeraustyöt.

Tarvittavat sisälämpötilan mittaukset voidaan tehdä vain lämmityskaudella (loka-huhtikuu).

Vuosihuoltosopimuksen tehneiden kiinteistöjen tilaushinnasta vähennetään huoltosopimuksen vuosihinta.

Asiakkaan tulee sijaita Kotkan Energian tai Haminan Energian kaukolämpöverkon alueella.

## 24h-päivystyspalvelu

24h-päivystyspalvelu sisältää vikojen korjausta ja asiakasneuvontaa. Palveluun voivat liittyä kiinteistöt, jotka ovat tehneet kiinteistön kaukolämpölaitteiden vuosihuoltosopimuksen.

24h-päivystyspalvelun avulla huoltomiehemme ovat käytettävissänne kaikkina vuorokauden aikoina kiinteistönne kaukolämpölaitteiden ongelmatilanteissa. Kaukolämpökiinteistönne kriittisiä varaosia pidetään varastossa, jotta niitä on aina saatavilla vakavissa ongelmatilanteissa. Palveluun sisältyy yksi asiakkaan pyynnöstä suoritettu enintään tunnin mittainen hälytyskäynti normaalina työaikana kerran vuodessa. Normaalin työajan ulkopuolella suoritetusta hälytyskäynnistä asiakkaalta veloitetaan vain hinnaston mukaiset ylityökorvaukset – ei erillistä hälytyskorvausta, kuten asiakkailta, joilla ei ole päivystyspalvelua. Mikäli ongelma ei selviä hälytyskäynnin yhteydessä, huoltomiehet antavat korjausehdotuksen ja tarjouksen parannustoimenpiteiksi.

Hinnat asuinrakennuksille:

Asuntojen lukumäärä	Kuukausimaksu (alv 0 %)	Kuukausimaksu (alv 24 %)
1-2 asuntoa	8,06 €/kk	10 €/kk
3-9 asuntoa	12,10 €/kk	15 €/kk
10-45 asuntoa	16,13 €/kk	20 €/kk
Yli 45 asuntoa	16,13 €/kk	20 €/kk

Hinnat muille rakennuksille:

Sopimusteho	Kuukausimaksu (alv 0 %)	Kuukausimaksu (alv 24 %)
0 - 45 kW	16,13 €/kk	20 €/kk
45 - 370 kW	20,16 €/kk	25 €/kk
yli 370 kW	24,19 €/kk	30 €/kk

Hinnat koskevat yhtä lämmönjakokeskusta.

Mahdolliset tarvikkeet ja varaosat laskutetaan erikseen.

Asiakkaan tulee sijaita Kotkan Energian kaukolämpöverkon alueella.

## Kiireellisten LVI-hälytysten vastaanotto

Erillisenä lisäpalveluna asiakkaille tarjotaan mahdollisuus siirtää kiireellisten LVI-hälytysten vastaanotto ja valvonta Kotkan Energian kaukolämpövalvomoon (joka hälyttää tarvittaessa asentajan paikalle). Palvelun tilaaminen edellyttää, että asiakkaalla on voimassa oleva kaukolämpölaitteiden vuosihuoltosopimus. Alla on kuvattu erillisen valvontapalvelun hinnat.

Hinnat asuinrakennuksille:

Asuntojen lukumäärä	Kuukausimaksu (alv 0 %)	Kuukausimaksu (alv 24 %)
1-2 asuntoa	8,06 €/kk	10 €/kk
3-9 asuntoa	8,06 €/kk	10 €/kk
10-45 asuntoa	12,10 €/kk	15 €/kk
Yli 45 asuntoa	12,10 €/kk	15 €/kk

Hinnat muille rakennuksille sovitaan tapauskohtaisesti.

Hinnat koskevat yhtä lämmönjakokeskusta.

Asiakas vastaa itse asiakaspään hälytysjärjestelmän asetusten päivittämisestä sekä tiedonsiirrosta ja sen oikeellisuudesta

Saapuva viesti tulee olla selkokielineen GSM-tekstiviesti.

Asiakkaan tulee sijaita Kotkan Energian kaukolämpöverkon alueella.

## Energiatodistus

Pyydä meiltä tarjous energiatodistuksen laadinnasta. Teemme energiatodistuksia asuinrakennuksiin omille kaukolämpöasiakkaillemme.

## Avaimet käteen -palvelu

Pyydä meiltä tarjous avaimet käteen -kokonaispakettitarjouksesta kaukolämmön liittymistarjouksen yhteydessä. Hoidamme silloin puolestasi kaikki kaukolämpöliittymään ja -laitteisiin sisältyvät työt ja hankinnat toiveittesi mukaan.