



**TÄRKEÄÄ TIETOA**

**KARHU VOIMA VERKKO OY:N JA**

**KARHU VOIMA PALVELU OY:N**

**ASIAKKAILLE**

# PARANNAMME PALVELUAMME

**Karhu Voima Verkon ja Karhu Voima Palvelun asiakkaana saat käyttöösi Karhu Voiman uuden Oma Voima -palvelun, josta voitte entistä laajemmin tarkastella yhtiönne sopimus-, lasku- ja kulutustietoja. Karhu Voima Verkon ja Karhu Voima Palvelun asiakaspalvelusta ja laskutuksesta vastaa jatkossa Karhu Voima Oy:n asiakaspalvelu.**

*Muutoksen yhteydessä Karhu Voima Verkon ja Karhu Voima Palvelun asiakaspalvelun ja laskutuksen yhteystiedot ovat myös muuttuneet. Karhu Voimalla asiakkaita palvelee noin kymmenen hengen tiimi, jolla on pitkä kokemus energia-alan asiakaspalvelu- ja laskutustehtävistä. Karhun Voiman asiantuntijat täydentävät osaamistamme ja muutoksen myötä palvelemme teitä entistä monipuolisemmin.*

**Asiakaspalvelu  
020 155 0020**

*(Karhu Voima Oy hoitaa)*  
asiakaspalvelu@kotkanenergia.fi  
ma-pe klo 9-15  
Pajatie 65, 48600 Kotka  
Käynti ajanvarauksella!

*Laskun maksamiseen,  
maksuaikoihin ja perintään  
liittyvät palvelut hoitaa*

**Ropo Capitalin asiakaspalvelu  
09 231 50 433**  
energia@ropocapital.fi  
ma-pe klo 8-20

*Karhu Voiman Verkon ja  
Karhu Voima Palvelun  
vikailmoitukset ja  
tekniset asiat*

**044 709 9750**  
**Palveluaika 24/7**

**KARHU VOIMA**  
 Aika- ja  
 Maailma 100  
 48100 KOTKA

**VERKKOPALVELULASKU** Sivu 1(2)  
 02.02.2018

Asiakasnumero L2001  
 Laskun numero 79201849000007  
 Sopimusnumero 200004  
 Käyttökäsi 48100 KOTKA  
 Käyttöpäivän osoite

Laskun sisältöön liittyvät nimet:  
 Kotkan Energia Oyn asiakaspalvelu  
 Puh. 020 155 0020  
 asiakaspalvelu@kotkanenergia.fi

Laskun maksamista liittyvät nimet:  
 Ropo Capital asiakaspalvelu  
 Puh. 09 225 10433  
 ropo@ropocapital.fi

Puhtausmaksu	473,68
Energiamaksu	31,63
Talousmaksu	15,95
Valmistavero	41,45
Huoltovieruumaksu	0,24
Sähkön siirto yhteensä	562,95
<b>LASKUN LOPPUSUMMA</b>	<b>562,95</b>

Av. % 24 Veroton 453,99 Vero 108,96 Verollinen 562,95

**VERKKOPALVELULASKUN TIEDOT**

Yhteensä 100 %	562,95
Yhteensä 100 %	562,95

Karhu Voima Verkko Oy  
 Pajalaite 65, 48000 KOTKA

Karhu Voima Palvelu Oy  
 Pajalaite 65, 48000 KOTKA

Maksamaton  
 tilinumeron  
 muutos

**Huomaa muututtu tilinumero.**

Yhteensä 100 %  
 562,95

16.02.2018

562,95

## UUDENMUOTOINEN LASKU

<< Uudenmuotoinen lasku on aikaisempaa selkeämpi ja yksinkertaisempi.

## NÄIN HOIDATTE LASKUT

Jos teillä on kysyttävää laskun sisällöstä tai laskun perusteista, kääntykää Karhu Voiman asiakaspalvelun puoleen.

Jos haluatte keskustella maksuaikataulusta tai perintään liittyvistä asioista, olkaa suoraan yhteydessä Ropo Capitaliin.

## HUOMAA MUUTOS!

Aikaisemmin Karhu Voima Verkko Oy ja Karhu Voima Palvelu Oy ovat lähettäneet laskut ja siihen liittyvät maksumuistutukset. Jatkossakin saatte laskut Karhu Voima Verkolta ja Karhu Voima Palvelulta, mutta maksujen valvonnan ja muistutukset hoitaa yhteistyökumppanimme Ropo Capital. Ropo Capital vastaa myös perintään liittyvistä asioista. Kun maksaa laskun ennen eräpäivää, niin ei joudu maksamaan ylimääräistä!

## MITEN HALUATTE VASTAANOTTAA LASKUNNE?

Voitte valintanne mukaan saada laskun perinteisesti postin kautta tai verkkolaskuna.

**Huom!** Tilinumeroimme ovat muuttuneet. Uudet tilinumeroimme ovat:

**Karhu Voima Verkko Oy**  
**TILINUMERO FI57 5172 0220 2187 97**

**Karhu Voima Palvelu Oy**  
**TILINUMERO FI35 5172 0220 2188 05**

# OMA VOIMA -PALVELU

Uudesta Oma Voima -palvelusta voitte tarkastella sopimus- ja kulutustietoja sekä laskuja.

Oma Voiman nettiosoite on [omavoima.karhuvoima.fi](http://omavoima.karhuvoima.fi)

Kun vierailee ensimmäisen kerran Oma Voima -palvelun sivuilla, pitää tunnustautua omilla verkkopankkitunnuksilla. Näin varmistamme sen, että yrityksenne on Karhu Voima Verkon tai Karhu Voima Palvelun asiakas.

Kirjautumisen jälkeen voitte luoda käyttäjätunnuksesi Oma Voima -palveluun. Jos kirjautuminen ei onnistu, ottakaa yhteyttä Karhu Voiman asiakaspalveluun.

**Oma Voima palvelu avautuu 15.5.2018.**  
**Samalla vanha OmaEnergia -palvelu poistuu käytöstä.**

**NOPEASTI JA**

**VAIVATTOMASTI!**

Oma Voima -palvelusta näet yhtiösi sopimus- ja kulutustiedot sekä myös laskut nopeasti ja vaivattomasti!



# KARHU VOIMA VERKKO OY

---

Karhu Voima Verkko harjoittaa suljetun sähköverkon siirtoliiketoimintaa Kotkassa Karhulan teollisuusalueilla, Karhulanniemellä ja Korkeakoskella. Karhu Voima Verkko toimittaa myös omalla verkkoalueellaan valokuituverkon vuokrauspalveluita. **Kysy tarjousta!**

Karhu Voima Verkko Oy:n verkkopalveluhinnoittelu muuttuu. Olemme määritelleet uudelleen tehomaksutuotteemme laskentaperusteet.

Tehomaksun laskutusperusteena oleva päätotehuippu määräytyy 12 viimeisen kuukauden aikana mitattujen **kahden** suurimman kuukausittaisen tuntikeskitehon mukaan (em. muutoksella ei vaikutusta tehomaksun suuruuteen).

**Asiakaspalvelu ja laskutus**  
**020 155 0020**

*(Karhu Voima Oy hoitaa)*

asiakaspalvelu@kotkanenergia.fi

**Sopimukset**  
Kaj Lille  
050 362 1764

**Verkkopalvelu- ja liittymisasiat**  
Perttu Lempinen  
044 709 9745

# KARHU VOIMA PALVELU OY

---

Karhu Voima Palvelu harjoittaa maakaasun siirtoliiketoimintaa Kotkassa Karhulan teollisuusalueilla sekä maakaasun yritysmyyntiä valtakunnallisesti.

Karhu Voima Palvelu tuottaa pääasiassa teollisuuteen suunnattuja asiakaskohdaisesti suunniteltuja erilaisia sähköverkköjen huolto- ja kunnossapitopalveluita sekä projektinhoito- ja asiantuntijapalveluita.

Palvelutuotteitamme ovat mm. sähkölaitteistojen käytönjohtopalvelut, relesuojauskoestukset ja käyttöönotot sekä lämpökuvauspalvelut ja kuituverkkojen rakentamispalvelut. **Kysy tarjousta!**

**Asiakaspalvelu ja laskutus**  
**020 155 0020**

*(Karhu Voima Oy hoitaa)*

asiakaspalvelu@kotkanenergia.fi

**Sopimukset**  
Kaj Lille  
050 362 1764

**Huolto- ja kunnossapitoasiat sekä tarjouspyynnöt**  
Arto Ylä-Outinen  
044 709 9741



Kotkan **Energia**

Lämpöä läheltä

*Karhu Voima Verkko Oy ja Karhu Voima Palvelu Oy ovat Kotkan Energia Oy:n 100 % omistamia tytäryhtiöitä.*

*Karhu Voima Palvelu Oy omistaa osuuden Sähköpalvelu Härmäläinen Oy:stä, jonka kanssa yhteistyössä tuotamme monia edellä mainittuja palveluitamme. Toimimme tiiviisti yhteistyössä myös ABB Oy:n kanssa.*